

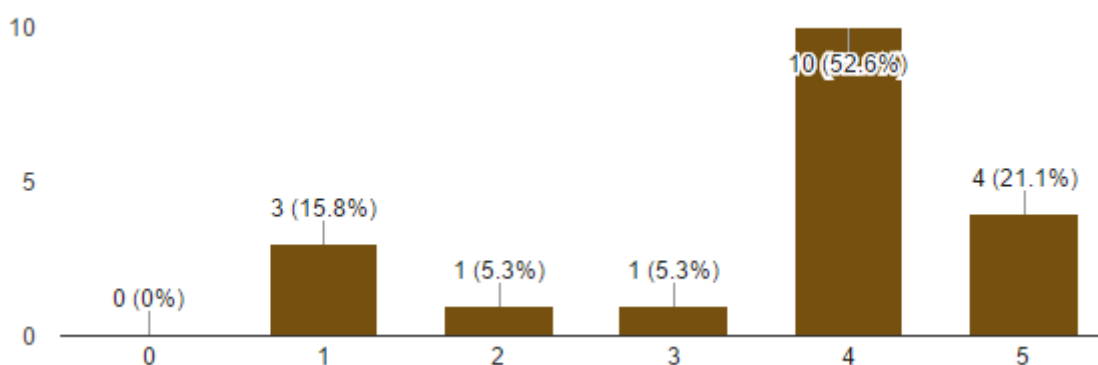
Boendeenkät 2016

Det här är en sammanfattning av svaren på boendeenkäten som genomfördes i början av 2016.

Totalt svarade ungefär en femtedel av de som bor i föreningen på enkäten, så det kan vara svårt att göra några tydliga analyser av resultatet men vissa indikationer kan i alla fall fås.

Allmänt

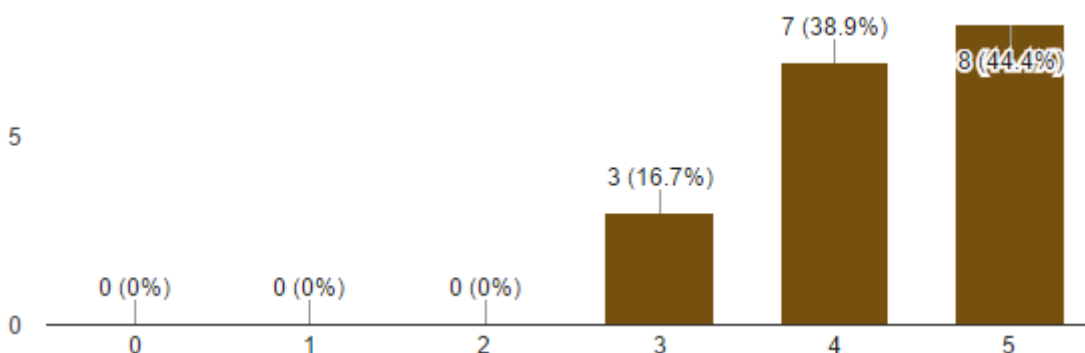
Vad tycker du om servicen från föreningen?



Kommentar från styrelsen:

"Det är betryggande att se att de allra flesta är nöjda med de tjänster som föreningen tillhandahåller, exempelvis trappstädning och sophämtning."

Hur väl trivs du i din bostad?

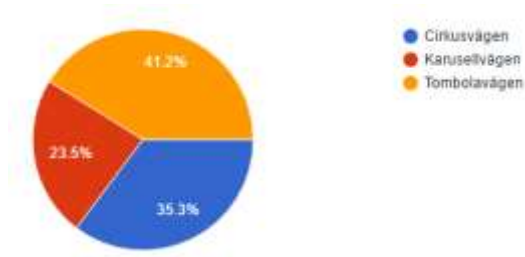


Kommentar från styrelsen:

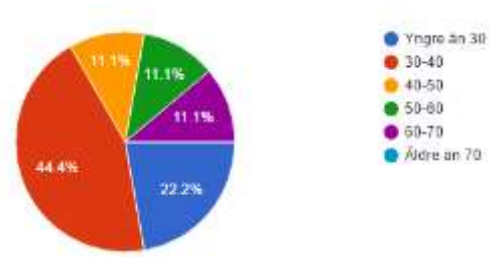
"Även om det är svårt att veta varför några inte är 100 % nöjda så är det i alla fall skönt att veta att den stora majoriteten av boende är nöjda. Med tanke på att vi fått en ganska bra spridning bland de som svarat på enkäten så känns resultatet, i detta fall, ganska pålitligt."

De som svarat

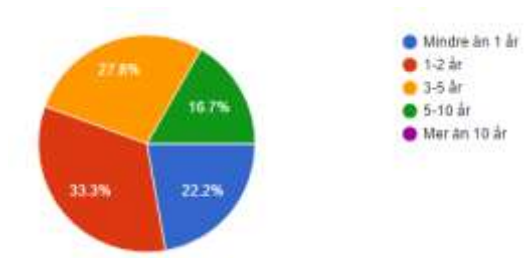
Vilken gata bor du på?



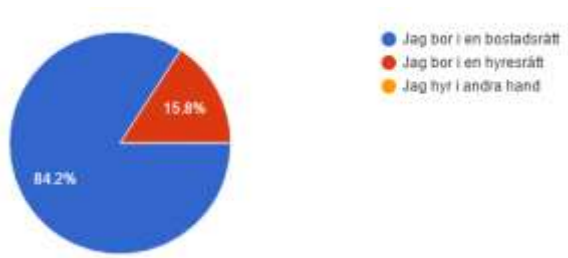
Hur gammal är du?



Hur länge har du bott i lägenheten?



Hyresrätt eller bostadsrätt?



Kommentar från styrelsen:

"Enkäten visar att de som svarat representerar gatorna och boendeslagen ganska bra. Föga förvånande så är medelåldern ganska låg i vår förening och många är förhållandevis nyinflyttade."

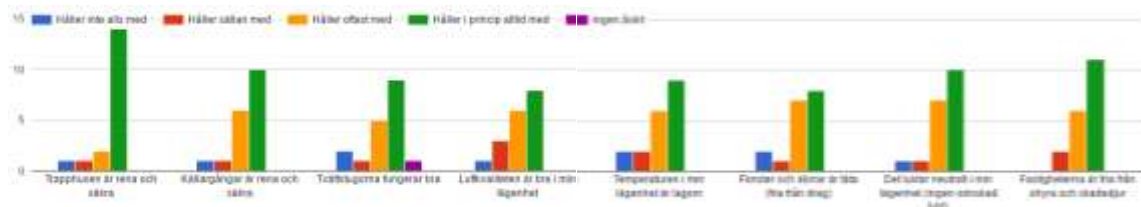
Speciellt för hyresgäster

Kommentar från styrelsen:

"Enkäten hade en fråga där hyresgäster kunde svara på frågor kring sina lägenheters hyror, vitvaror och ytskikt. Eftersom så få hyresgäster svarade på enkäten är det dock svårt att dra några generella slutsatser kring svaren."

Inomhus

Hur väl stämmer påståendena?



Ett par av de som svarat har framfört önskemål om ytterligare torkskåp då det inte finns i alla tvättstugor.

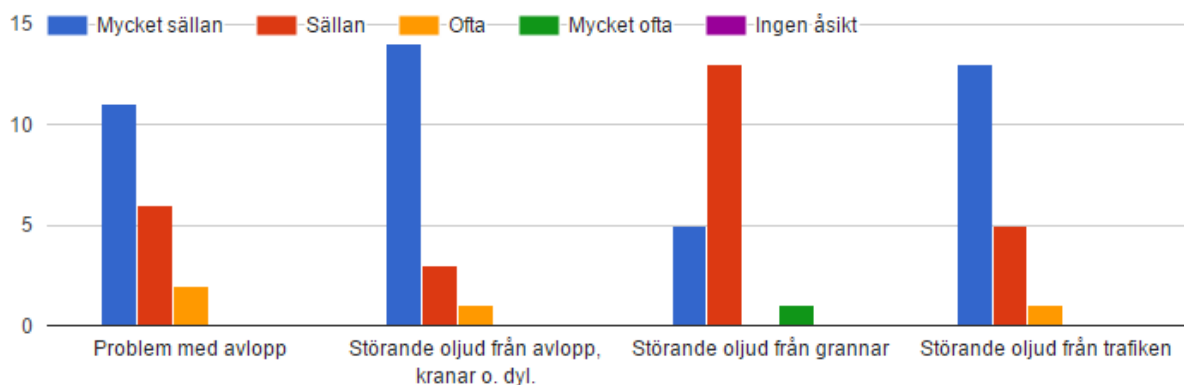
En person klagade på fjärilsmyggor i sitt badrum och en på "stank av mögel eller avlopp".

Kommentar från styrelsen:

*"Den lilla tvättstugan på Cirkusvägen som saknar torkskåp har istället ett torkrum på andra sidan korridoren. Det är svårt att få plats med ett torkskåp i just den tvättstugan, om inte mangeln tas bort. **Styrelsen kan undersöka om mangeln kan bytas mot ett torkskåp.** Föreningen skulle då kunna använda torkrummet till något annat."*

"Ohyra och hygienproblem bör rapporteras till vår fastighetsskötare."

Hur ofta inträffar följande i din lägenhet?



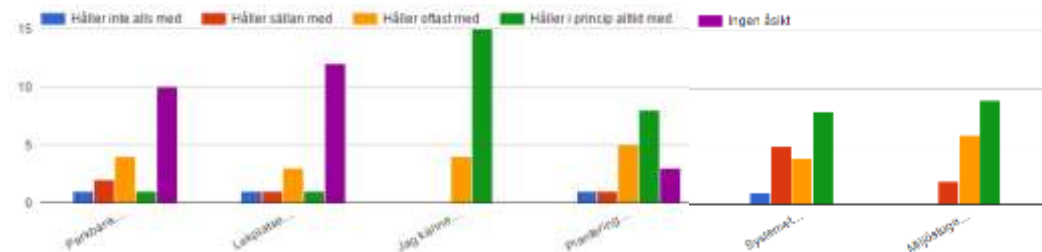
Kommentar från styrelsen:

"Det som är tydligast bland dessa fyra frågor är att många då och då störs av sina grannar. Detta är förstås tråkigt men vissa ljud från grannlägenheter måste tyvärr accepteras i äldre flerbostadshus såsom våra. Därmed inte sagt att alla ljud ska accepteras. Eftersom bostäderna är lyhörda i vissa riktningar, ex. mellan väggar och trapphus, så är det viktigt att visa hänsyn."

"Mer information om vad du kan göra om du störs av grannar finns på <http://www.trollkarlen2.se/trivseregler/jag-stors-av-min-granne>."

Utomhus

Hur väl stämmer påståendena?



Flera har svarat att de skulle vilja justera sopsorteringen, exempelvis genom att erbjuda kompostering och att byta ut några tidningsreturmoduler mot återvinning av kartong och plast.

Kommentar från styrelsen:

"Med tanke på de problem föreningen redan i dagsläget har med dålig sortering av sopor i miljöstugan, sannolikt främst till följd av ointresse bland personer som precis flyttat in resp. håller på att flytta ut, så ser styrelsen inget behov av att öka mängden alternativ. Styrelsen överväger därför att installera övervakningskamera i miljöstugan för att kunna debitera de som dumpar sängar, tv-apparater och annat otillåtet i miljöstugan.

"Kompost är inte aktuellt då det skulle dra till sig råttor."

"Att byta ut vissa returkärl mot plaståtervinning kan vara intressant men vi misstänker att vi kommer mer skräp på trottoarerna om kartong kan slängas på andra platser än i miljöstugan."

Det kom också in förslag om att sätta upp fler lampor utomhus, att bygga ett utegym och att bygga om källarlokalen på Cirkusvägen 1 till ett gym med bastu.

Kommentar från styrelsen:

"Det är alltid kul när boende har förslag på hur omgivningarna kan förbättras. Föreningen kan installera lampor på vår mark, vilket i princip betyder grönområdet mellan byggnaderna, men ska mysfaktorn och tryggheten i hela kvarteret förbättras med lampor så faller nog ansvaret mer på kommunen än föreningen."

"Kreativa idéer kring gym och bastu är intressanta men långt ifrån gratis och bör därför diskuteras med en större grupp än bara styrelsen. Kanske finns det boende som tillsammans är intresserade av att ta fram förslag?"

Porttelefoner och nyckelbrickor orsakar problem för vissa boende och önskemål om portkoder har framförts.

Kommentar från styrelsen:

"De nya dörrarna, inkl. elektroniska lås, har varit fram för tryggheten och säkerheten i föreningen. Styrelsen är medvetna om att vissa boende har



haft orimligt stora problem med porttelefonerna, speciellt de som haft mobiloperatören 3, och när problem uppstår så försöker vi felsöka så fort som möjligt.”

*”Att införa **portkoder** är **inte aktuellt i dagsläget** eftersom det i princip är omöjligt att hålla de hemliga, vilket i praktiken betyder att portkoder ger alla inbrottstjuvar i området fri tillgång till trapphusen.”*

Förvaltning och administration

De flesta verkar tycka att det är relativt enkelt att få tag på styrelsen, att styrelsen gör sitt jobb och att hanteringen kring hyror/avgifter fungerar smidigt.

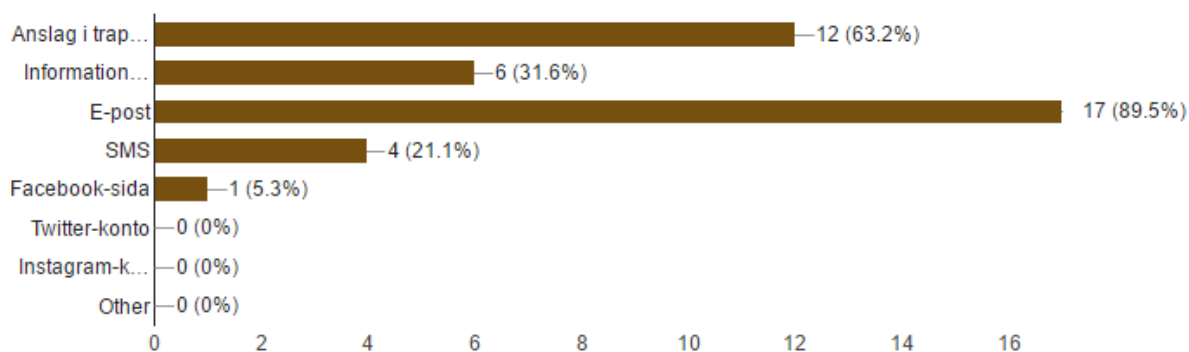
Kommentar från styrelsen:

”Styrelsen anser sig vara bra på att svara på frågor som kommer in via e-post men att vi kan bli bättre på återkoppling i ärenden som av olika skäl drar ut på tiden.”

”Gällande betalning så rekommenderar styrelsen betalning via autogiro eller e-faktura. Läs mer på <http://www.trollkarlen2.se/autogiro-e-faktura/>.”

Avslutningsvis

Hur vill du få information om vad som är på gång i föreningen?



Kommentar från styrelsen:

”Baserat på de här svaren så kommer styrelsen även fortsättningsvis informera via anslag i portuppgångarna och via e-post. Läs mer om vår e-postlista på <http://www.trollkarlen2.se/e-postlistan/> ”